

Politique de remboursement

Si pour une raison ou une autre, vous ne souhaitez pas conserver le colis reçu

Vous pouvez faire jouer votre droit de rétractation.

Vous avez 14 jours après réception pour nous avvertir que vous nous retournez le colis **dans le carton d'origine**.

Les produits retournés ouverts, incomplets, endommagés, salis, ou retournés à la mauvaise adresse ne seront pas repris ni remboursés.

Notre adresse de retour

IMX France
Service Logistique
110 bis Avenue du Général Leclerc
Bâtiment 18 / 1er Etage
93500 PANTIN
FRANCE

Le remboursement aura lieu une fois le colis reçu dans nos entrepôts et après contrôle que la marchandise est intacte : cette opération peut prendre jusqu'à 7 jours après réception, mais se fait généralement en 2 jours ouvrés.

Vous recevrez un email lorsque le remboursement sera fait.